



Diputadas y Diputados de Santa Fe:

La Comisión de Industria, Comercio y Turismo ha considerado el Proyecto de Comunicación, **46808 CD-DB**, de los Diputados Bastia, Orciani, Espíndola, Ciancio, Basile, Pullaro, Julierac, Pinasco, Senn, Di Stefano, González y Cándido, por el cual se solicita disponga informar a la mayor brevedad posible en relación a los recurrentes problemas informáticos experimentados en el Home Banking del Nuevo Banco de Santa Fe; y, por las razones expuestas en los fundamentos y las que podrá dar el miembro informante, esta Comisión aconseja la aprobación del siguiente texto con modificaciones:

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia vería con agrado que el Poder Ejecutivo, por intermedio del organismo que corresponda, con la mayor brevedad posible en relación a los recurrentes problemas informáticos experimentados en el sistema de Home Banking del Nuevo Banco de Santa Fe S.A., en particular informe:

- a) día y hora en que el NBSF notifico a la Autoridad de Aplicación provincial el comienzo de las irregularidades en su sistema de Home Banking;
- b) momento en el que la Autoridad de Aplicación provincial a cargo del control y seguimiento de la relación con el agente financiero, pudo constatar fehacientemente las mismas y cuáles fueron las decisiones tomadas;
- c) espuesta recibida sobre el origen o las razones de las irregularidades y el tiempo estimado para la normalización del servicio;
- d) detalle diario durante este tiempo, de operaciones fallidas o intentadas y no concretadas vía el Home Banking del NBSF;



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

- e) inconvenientes ocasionados al normal funcionamiento de la aplicación Billetera Santa Fe respecto de la acreditación de pagos y reembolso de beneficios;
- f) términos de la relación contractual entre la Provincia de Santa Fe y el Nuevo banco de Santa Fe, respecto de este punto en particular; y,
- g) si se está evaluando algún tipo de sanción al agente financiero y algún tipo de tipo de resarcimiento a los clientes

Sala de la Comisión 01 por Zoom, 17 de mayo de 2022.

JOAQUÍN BLANCO
DIPUTADO PROVINCIAL
COMISIÓN DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

MÓNICA PERALTA
DIPUTADA PROVINCIAL
VICEPRESIDENTA
COMISIÓN DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

OSCAR MARTÍNEZ
DIPUTADO PROVINCIAL
COMISIÓN DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

JOSÉ GARIBAY
DIPUTADO PROVINCIAL
PRESIDENTE
COMISIÓN DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

DÁMARIS PACCHIOTTI
DIPUTADA PROVINCIAL
COMISIÓN DE INDUSTRIA, COMERCIO Y
TURISMO

SEBASTIÁN JULIERAC
DIPUTADO PROVINCIAL
COMISIÓN DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SILVANA DI STEFANO
DIPUTADA PROVINCIAL
COMISIÓN DE INDUSTRIA, COMERCIO Y
TURISMO

OSCAR GABRIEL MATO
SECRETARIO
COMISIÓN DE INDUSTRIA, COMERCIO Y
TURISMO